

Accueil à la ferme et vente directe : Réussir le dialogue avec ses clients sur les questions sociétales

Les agriculteurs pratiquant la vente directe ou l'accueil à la ferme sont parfois mal à l'aise pour répondre à des questions sensibles sur leurs pratiques ou leurs produits par rapport aux nouvelles attentes sociétales.

Nous vous proposons une formation pour développer votre aisance vis-à-vis du client concernant les questions sensibles et les clichés sociétaux lors de la visite de votre exploitation ou sur vos lieux de vente.

Responsable de stage :

Magaly Bruel

Durée :

2,5 jour(s)

Dates :

4 novembre 2019
18 novembre 2019
2 mars 2020 matin

Horaires :

9h30 17h00

Lieu :

Rodez, Maison de l'agriculture Salle 36

Prix :

Ressortissants VIVEA :
Gratuit

Autre public

Nous consulter

Les frais de repas et les déplacements sont à la charge du stagiaire.

Une attestation de fin de stage sera délivrée à l'issue de la formation.

Cette formation sera présentée à l'agrément de VIVEA pour les actifs non salariés de l'agriculture



Contenu :

1. Connaître les nouvelles attentes des consommateurs en lien avec les pratiques et les produits agricoles
2. Exprimer les difficultés ressenties, les écueils rencontrés, les points perçus comme délicats au regard de son activité
3. Maîtriser les techniques de communication positive pour répondre aux clients critiques
4. Identifier ses valeurs et ses pratiques vertueuses
5. Préparer son argumentaire pour faire face aux situations gênantes et questions délicates
6. Tester son argumentaire à l'oral pour gagner en sérénité

Méthodes :

Apports théoriques et exercice de réflexions individuelles sur les situations difficiles, ses valeurs, les éléments de réponse à apporter aux clients.
Exercices collectifs de mise en situation.
Etudes de cas.

Intervenant :

Fabrice GRILLON-GABORIT,
Chargé de mission agritourisme et promotion
Chambre d'agriculture de l'Hérault.



Renseignements et Inscriptions :

Magaly Bruel, conseillère agritourisme, produits fermiers
05 65 73 77 12
magaly.brue1@aveyron.chambagri.fr